

## Технология «Социальный экспресс».

**Наименование проекта:** «Социальный экспресс».

**Руководитель проекта:** заведующий консультативным отделением Калинина Светлана Анатольевна.

**Консультанты:** специалисты по социальной работе Бадрызлова Н.В., Давлетшина Э.Н., Жлудова О.В., Киселева Р.Л., Леонтьева Е.И., Мазур Я.С., Шилов А.В., Яшонкина С.В., юрисконсульт Коблянская А.А.

**Место проведения:** ул. Бориса Щербины 1, г. Ханты-Мансийск, ОАО «Северречфлот».

1. Описание этапа инновационной деятельности.

1.1. Цели и задачи

Цель: развитие и совершенствование системы информирования населения посредством организации открытого доступа к социально-правовой информации через сеть информационных киосков, снижение порога правовой неграмотности.

Задачи:

- Организовать социально-правовое информирование населения в рамках работы сети информационных киосков.
- Активизировать использование стратегии опережающего информирования по актуальным для населения вопросам социального обслуживания.
- Расширить качественный состав постоянных посетителей информационных киосков через систему избирательного распространения информации через привлечение специалистов (специалисты по социальной работе, юрисконсульты, психологи).
- Активизировать партнерские связи с КУ «Центр социальных выплат» МФЦ «Мои документы» путем создания совместных информационных продуктов и их распространение.
- Пополнить информационную базу передвижных информационных киосков путем создания новых ресурсов: полнотекстовые тематические законодательные акты муниципального, окружного, Федерального уровней.

1.2. Перечень мероприятий:

Организационный этап

Информирование о целях и задачах проекта.

Материально-техническое обеспечение проекта.

Разработка графика работы информационных киосков.

Организация функционирования сети информационных киосков.

Практический этап

Индивидуальное консультирование граждан по социальным вопросам с использованием имеющихся информационных ресурсов через передвижные информационные киоски.

Актуальное информирование населения в виде информационных буклетов и листовок, в том числе через информационные стенды.

2. Описание результатов, полученных в процессе инновационной деятельности:

Приняли участие в реализации проекта 76 человек. Проинформированы 65 гостей и жителей г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района.

Оказаны 128 консультаций, вручено 180 памяток и буклетов.

О назначении единовременной материальной выплате гражданам, рожденным с 01.01.1993 г. по 31.12.2017 г. – 28

О назначении ежемесячного пособия на ребенка (детей) – 10

Об оказании единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации – 25

О назначении государственной социальной помощи – 25

О назначении ежемесячной денежной выплаты семьям в случае рождения третьего ребенка или последующих детей из средств бюджета автономного округа – 7

Об установлении региональной социальной доплаты к пенсии (из средств бюджета автономного округа) – 2

О предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (постановление Правительства РФ от 14.12.2005 №761) – 4

О предоставлении мер социальной поддержки гражданам из числа федеральных льготополучателей – 9

О назначении пособий гражданам, имеющим детей, и компенсации расходов на оплату коммунальных услуг многодетным семьям из средств бюджета автономного округа – 7

О предоставлении компенсации расходов на оплату жилого помещения и отдельных видов коммунальных услуг педагогическим работникам образовательных учреждений, а также иным категориям граждан, проживающих и работающих в сельских населенных пунктах и поселках городского типа Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (Закон автономного округа от 23.12.2012 № 129-оз) – 5

О перерасчете пенсии за детей, рожденных в советское время до 1990-х годов или позднее – 6

**Результаты реализации программы «Волонтеры «серебряного возраста» в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана».**

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы» с 05.02.2016 года в деятельность учреждения внедрена инновационная программа «Волонтеры серебряного возраста».

Цель программы – создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры

серебряного возраста». Данная программа направлена на обучение граждан пожилого возраста, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения. С целью вовлечения граждан старшего поколения в волонтерскую деятельность в 2017 году в БУ «Комплексный центр социального развития населения «Светлана» была проведена следующая работа:

1. В учреждении подготовлен приказ от 26.10.2016 г. № 602 - П «Об организации деятельности «Волонтеры серебряного возраста».

Получатели социальных услуг, желающие стать волонтерами «серебряного возраста», подают письменное заявление и зачисляются приказом учреждения на факультет «Волонтеры серебряного возраста» Университета третьего возраста для прохождения теоретического и практического обучения.

На каждый курс обучения составляется календарно – тематический план, предусматривающий занятия по различным направлениям.

2. Проведено анкетирование граждан пожилого возраста с целью выявления потребности организации геронтоволаонтерского движения, в котором приняли участие 33 человека.

3. Разработаны и распространены 53 листовки с информационным материалом о волонтерском движении «Кто может стать волонтером серебряного возраста?», 119 буклетов «Волонтеры серебряного возраста» в 5 учреждениях города и района:

- БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана»;
- БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»;
- «Управление социальной защиты населения по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району»;
- МФЦ ХМАО – Югры;
- БУ ХМАО – Югры «Окружная клиническая больница».

Также буклет «Волонтеры серебряного возраста» в формате PDF размещен на официальном сайте учреждения <http://kcsos.ru/doc/static/memos/memo-volunteers-2017.pdf>

4. На данный момент в учреждении 16 действующих волонтеров, прошедших курс теоретической и практической подготовки.

5. В 2017 году при активном участии волонтеров серебряного возраста было проведено 13 мероприятий различного формата: мастер – классы по декоративно – прикладному творчеству, спортивно – оздоровительные мероприятия, творческие встречи.

20.02.2017 - Помощь в изготовлении оформления для мероприятий учреждения, в т.ч. оформление актов зала учреждения;

02.03.2017 - Подготовка сувенирной продукции и помощь в оформлении выставки декоративно – прикладного творчества для конкурса профессионального мастерства. Мероприятие посетили более 40 человек;

02.03.2017 - Творческое выступление на конкурсе профессионального мастерства. Мероприятие посетили более 40 человек;

03.03.2017 – 09.03.17 - Сопровождение на кинопоказы в рамках кинофестиваля «Дух огня»;

27.03.2017 - Проведение физкультурзарядки для школьников в рамках проекта «Связь поколений». Приняли участие 150 школьников.

08.04.2017 - Веселые старты в рамках проекта «Связь поколений». Мероприятие посетили 50 школьников.

15.04.2017 - Мастер – класс «Пасхальное яйцо» в рамках проекта «Связь поколений». Приняли участие 21 школьник;

28.04.2017 - Зарядка на свежем воздухе «Я выбираю здоровье!». Приняли участие более 30 человек, в т.ч. известный российский биатлонист Дмитрий Ярошенко.

03.05.2017 - Мастер – класс «Изготовление бутоньерки «Гвоздика на Георгиевской ленте». Приняли участие 15 школьников.

20.05.2017 – творческая встреча со школьниками. Приняли участие 25 школьников.

01.06 – 05.06.2017 – участие в реализации проекта «Мудрость золотых рук». Приняли участие более 30 детей.

02.10.2017 – творческая встреча с проживающими БУ «Дом – интернат для престарелых и инвалидов «Уют».

03.10.2017 – участие в качестве гостей на мероприятии «Осень жизни», подготовленном учениками МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2», в рамках реализации проекта «Связь поколений».

В настоящее время волонтеры «серебряного возраста» совместно с инструктором по физической культуре готовят мастер – класс на свежем воздухе по скандинавской ходьбе, который состоится 30.11.17 в 15.00.

Также участники волонтерского движения «Волонтеры «серебряного возраста» примут участие в мероприятии «Новогодняя мозаика» для воспитанников РЦ «Лучик», которое состоится 27.12.17.

6. В мае 2017 года совместный проект БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана» и МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Ханты – Мансийска «Связь поколений» принял участие во Всероссийском конкурсе «Гражданская инициатива» в номинации «Духовное наследие», и был удостоен диплома участника.

7. На официальном сайте учреждения создан раздел «Волонтеры серебряного возраста», где систематически обновляется информация о деятельности участников волонтерского движения. На данный момент размещено 12 материалов о деятельности волонтеров «серебряного возраста»:

07.02.2017 - «Возобновились занятия для волонтеров серебряного возраста»; автор - Иванова А.П.;

10.02.2017 - «Как стать долгожителем»; автор - Иванова А.П.;

23.03.2017 - «Группа «серебряные волонтеры» Югры»; автор - Super User;

29.03.2017 - «На зарядку становись»; автор - Иванова А.П.

11.04.2017 - «Веселые старты»; автор - Иванова А.П.

19.04.2017 - «Встречаем Пасху»; автор - Власова А.Б.;

10.05.2017 - «Мастер – класс по изготовлению бутоньерки»; автор - Куркова Е.А.

10.05.2017 - «Я выбираю здоровье»; автор - Иванова А.П.

20.05.2017 - «Волонтеры серебряного возраста в гостях у школьников»; автор - Власова А.Б.

05.10.17 – «В кругу друзей», автор – Иванова А.П.

16.10.17 – «Встреча с волонтерами», автор – Иванова А.П.

15.11.17 – «Учись творить сейчас», автор – Иванова А.П.

Также информация о деятельности геронтоволонтеров размещается в корпоративной газете «Новости Центра» - 5 статей об участии волонтеров «серебряного возраста в деятельности учреждения»:

Февраль 2017 - «Интервью о деятельности факультета «Волонтеры серебряного возраста»; автор – Алексеева Т.Г., № 2 (109);

Апрель 2017 - «Веселые старты»; автор - Иванова А.П., № 4 (111);

Июнь 2017 - «Связь поколений»; автор - Недельченко Г.И., № 6 (113);

Октябрь 2017 – «В кругу друзей»; автор – Иванова А.П., № 10 (117);

Октябрь 2017 «Встреча с волонтерами»; автор – Иванова А.П., № 10 (117).

23.06.2017- был подготовлен ролик о деятельности волонтеров серебряного возраста «Серебряное волонтерство» и размещен на канале на YouTube.

До января 2018 года планируется создание фильма о деятельности участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

В социальной сети «Одноклассники» в группе «Серебряные волонтеры Югры» можно узнать актуальную информацию о мероприятиях с участием волонтеров серебряного возраста.

С ноября 2017 года информация о деятельности волонтеров «серебряного возраста» размещается на всероссийском сайте «Добровольцы России» в разделе «Новости». На данный момент размещено 2 материала:

17.11.17 «Учись творить сейчас» <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/newsitem/380>

20.11.17 «Подводим первые итоги» <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/newsitem/382>

8. В настоящий момент зачислено 6 граждан старшего поколения на факультет «Волонтеры серебряного возраста» в рамках программы обучения «Университет третьего возраста» на период обучения с 01.10.2017 по 31.12.2017.

## **Реализация программы «Университет третьего возраста»**

### **в Ханты-Мансийском районе**

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 30.11.2016 № 811-р, «Об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам старшего поколения в рамках программы обучения «Университет третьего возраста» в нашем учреждении проводятся реабилитационные мероприятия с гражданами пожилого возраста. (с 2017 года активно внедряется в консультативном отделении)

В четырех населенных пунктах: п. Кедровый, с. Батово, п. Горноправдинск, д. Ягурьях в период с февраля по ноябрь 2017 года проводилась работа по оказанию социальных услуг гражданам старшего поколения в рамках программы обучения «Университет третьего возраста».

#### **п. Кедровый**

С 01.02.2017 по 30.04.2017 в п. Кедровый проводились занятия факультета «Здоровье», которые посещали 5 граждан пожилого возраста. Занятия проводила фельдшер БУ «Ханты-Мансийская районная больница» филиал п. Кедровый. За период действия Университета проведено 4 занятия.

#### **с. Батово**

С 01.03.2017 по 12.09.2017 в с. Батово действовали 4 факультета: «Здоровье и физическая активность», «Творческое развитие личности», «Культура и искусство», «Психология». Посещали занятия 7 граждан пожилого возраста.

Всего проведено 4 занятия, из них:

- 2 выезда (28.03.2017, 26.04.2017) осуществлены специалистами социально-реабилитационного отделения (психолог, инструкторы по труду и физической культуре).

- 2 выезда в рамках путевочной системы (26.05.2017, 29.08.2017) слушатели выезжали в г. Ханты-Мансийск. В программу вошли такие мероприятия как: посещение «Музея Природы и Человека» музея народного художника СССР Игошева; занятия в социально-реабилитационном отделении: посещение сенсорной комнаты, занятия с инструкторами по труду и физической культуре.

## **п. Горноправдинск**

с 04.04.2017 по 04.07.2017 в п. Горноправдинск действовали 4 факультета: «Здоровье и физическая активность», «Творческое развитие личности», «Культура и искусство», «Психология». Посещали занятия 9 граждан пожилого возраста. Всего проведено 3 занятия, из них:

- 2 выезда (06.04.2017, 30.05.2017) осуществлены специалистами социально-реабилитационного отделения (психолог, инструкторы по труду и физической культуре).

- 1 выезд в рамках путевочной системы (23.06.2017) слушатели Университета выезжали г. Ханты-Мансийск. В программу вошли такие мероприятия как: посещение Дома-музея народного художника СССР В.А. Игошева; занятия в социально-реабилитационном отделении: посещение сенсорной комнаты, занятия с инструкторами по труду и физической культуре.

## **д. Ягурьях**

С 18.09.2017 в д. Ягурьях начал свою работу «Университет третьего возраста» по 4 факультетам: «Здоровье и физическая активность», «Творческое развитие личности», «Культура и искусство», «Психология».

22.09.2017 состоялся первый выезд слушателей в количестве 6 человек в г. Ханты-Мансийск. В программу мероприятий вошли посещение Дома-музея народного художника СССР В.А. Игошева; занятия в социально-реабилитационном отделении в рамках однодневной путевочной системы.

27.10.2017 осуществлен выезд специалистов социально-реабилитационного отделения. На занятиях факультета «Культура и искусство» присутствовало 6 слушателей.

23.11.2017 состоялся второй выезд слушателей в количестве 6 человек в г. Ханты-Мансийск. В программу мероприятий вошли посещение Музея геологии, нефти и газа; занятия в социально-реабилитационном отделении в рамках однодневной путевочной системы.

На 2018 год запланировано открытие «Университета» в 7 населенных пунктах: п. Сибирский, с. Нялинское, п. Красноленинский, д. Шапша, п. Кирпичный, с. Батово, п. Горноправдинск:

№	Мероприятия	Сроки
---	-------------	-------



п/п		исполнения
<b>1.</b>	<b>п. Сибирский, с. Нялинское, п. Красноленинский</b>	
	Факультеты: «Психология», «Культура и искусство» «Творческое развитие личности», «Здоровье и физическая активность»	в течение 1 квартала
<b>2.</b>	<b>д. Шапша</b>	
	Факультеты: «Психология», «Культура и искусство», «Творческое развитие личности», «Здоровье и физическая активность»	в течение 2 квартала
<b>3.</b>	<b>п. Кирпичный</b>	
	Факультеты: «Психология», «Культура и искусство», «Творческое развитие личности», «Здоровье и физическая активность»	Март, апрель, май
<b>4.</b>	<b>с. Батово</b>	
	Факультеты: «Психология», «Культура и искусство», «Творческое развитие личности», «Здоровье и физическая активность»	в течение 3-4 квартала
<b>5.</b>	<b>п. Горноправдинск</b>	
	Факультеты: «Психология», «Культура и искусство», «Творческое развитие личности», «Здоровье и физическая активность», «Правовые знания»	в течение 3-4 квартала

**Итоги реализации коррекционной программы для граждан пожилого  
возраста и инвалидов по арт-терапии в условиях социально  
реабилитационного отделения города Ханты-Мансийска»**

**"Цветной мир"**

**за 2017 год.**

Цель программы - коррекция эмоциональной сферы пожилых людей и инвалидов посредством арт-терапии, и повышение резервных возможностей организма в целом.

Задачи:

- изучить теоретические основы арт-терапии;
- снять психоэмоциональное напряжение;
- развивать навыки общения и эффективного взаимодействия;
- обучить навыкам рефлексии;

Предлагаемый вариант программы рассчитан на 15 занятий продолжительностью 60 минут, периодичность 2 раза в неделю. Экспериментальная группа в количестве 8 участников.

Арт-терапия или терапия искусством является относительно новым методом психотерапии. Выбор данного направления работы с людьми пожилого возраста не случаен, так как арт-терапия зарекомендовала себя как эффективный метод работы с людьми с ограниченными возможностями, которые в силу физических или психических особенностей своего состояния зачастую социально дезадаптированы, ограничены в социальных контактах. Творческий опыт, осознание себя, развитие новых навыков и умений, позволяют этим людям активно и самостоятельно участвовать в жизни общества, расширяют диапазон их социального выбора. Работа с людьми пожилого возраста оказалась непростой. Многим участникам группы приходилось преодолевать определенные сложности, связанные с пониженными физическими возможностями. Но по мере того как они преодолевали тревогу и волнение в рисовании, лепке, их позитивный опыт переживания отражался в их работах: рисунках, поделках, коллажах. На первом этапе занятий участники группы были довольно скованны, выражали сомнение в том, что данные занятия чем-то будут для них полезны, но в то же время, спрашивали о теме и содержании занятий. Большинство участников группы сообщали, что испытывают дискомфорт из-за того, что не имеют художественных способностей или очень давно не брали в руки кисти, карандаши. Но по мере того, как они включались в работу и преодолевали страх и сомнения, позиция испытуемых менялась. Во время занятий они делились своими переживаниями. На каждом занятии оценивалось эмоциональное состояние участников. И в результате качественного анализа можно сказать о том, что оно менялось, и испытуемые его отмечали как очень хорошее, радостное, веселое.

#### Диагностический бланк

Психологическое состояние				
	Самочувствие	Активность	Настроение	Итого
Первичная диагностика	25%	27%	30%	82%
Промежуточная диагностика	30%	30%	30%	90%
Итоговая	35%	35%	30%	100%

диагностика				
-------------	--	--	--	--

Результаты первичной диагностики составили 82%, из них самочувствие 25%, активность 27%, настроение 30%.

По итогам промежуточного тестирования результаты следующие 90% из них: самочувствие 30%, что на 5% выше, чем при первичной диагностике, активность 30%, что на 3% больше первичного тестирования, настроение 30%.

Итоговая диагностика составила 100% из них: самочувствие 35%, 35% активность, настроение 30%.

Особенно ярко выражены изменения после занятий по таким показателям, как жизнерадостность, веселость, доброжелательность, разговорчивость, бодрость, общительность. Это совпадает с результатами наблюдения и качественным анализом занятий. Полученные результаты диагностики свидетельствуют об эффективности реализации программы. В результате проведенного исследования можно однозначно сделать вывод о том, что арт-терапевтический метод работы с людьми пожилого возраста является эффективным методом реабилитации и оказывает позитивное влияние на эмоциональное состояние и социальную активность.

#### Результаты реализации программы «Связь поколений»

Участниками проекта «Связь поколений» стали:

- учащиеся 5-х классов школы № 2, в количестве 152 человек;
- получатели социальных услуг БУ «Комплексный центр социального обслуживания «Светлана» из числа активных, творческих граждан пенсионного возраста, являющихся «Волонтерами серебряного возраста», 15 человек;
- специалисты учреждения и педагоги школы - 12 человек.

Основные направления проекта «Связь поколений»:

- \* «Декоративно-прикладное творчество»;
- \* «Спорт и здоровье»;
- \* «Патриотическое».

Направление «Декоративно-прикладное творчество» реализуется в виде занятий, которые проводят «Волонтеры серебряного возраста» под руководством инструкторов по труду с учащимися пятых классов школы № 2. В рамках данного направления проведены занятия и мастер-классы по темам:

- «Старинные способы окрашивания пасхальных яиц» - участниками стали 16 школьников и 2 волонтера «серебряного возраста»,

-«Бутоньерка для ветерана» - участники - 25 школьников, волонтер, инструктор по труду.

На занятиях данного направления гармонично сочетается организация досуга с декоративным творчеством.

Направление «Спорт и здоровье» можно смело назвать самым популярным:

-флеш-моб «Утренняя зарядка» собрал в своих рядах более ста пятидесяти человек из числа учащихся 5 классов, а «Веселые старты» настолько увлекли участников, что совсем не хотелось расставаться. Бег со скакалкой, эстафета с мячами, упражнения с фитболами, – и это далеко не полный список этапов, которые преодолевали спортсмены. В «Веселых стартах» приняли участие 33 человека.

При реализации «Патриотического» направления проведен ряд мероприятий. Совместное участие в праздничных мероприятиях, шествии «Бессмертный полк» связывает молодое и старшее поколение той невидимой нитью, из которой и рождается неразрывная связь поколений. В ходе бесед со школьниками представители старшего поколения рассказывали свои жизненные истории из военного и послевоенного детства, как было трудно жить во время полной разрухи страны, и как было весело собираться после многочасового трудового дня и дружно отдыхать. Занятия стали одновременно и обучающими, и направленными на патриотическое воспитание. Чувство причастности к великому событию в истории страны объединило всех присутствующих, создало праздничное настроение. Итогом мероприятий стал праздничный концерт, организованный волонтерами «серебряного возраста» (15 человек и 40 школьниками).

Реализация проекта «Связь поколений» отражалась на сайте учреждения и корпоративной газете «Новости Центра». Подготовлено 13 информационных сообщений, из них:

\* на сайте учреждения (7):

-29 марта 2017, Алена Иванова «На зарядку становись!»,

-11 апреля 2017, Надежда Ваганова «Весёлые старты»,

-19 апреля 2017, Анастасия Власова «Встречаем Пасху»,

-10 мая 2017, Елена Куркова «Мастер-класс по изготовлению праздничной бутоньерки»,

-20 мая 2017, Анастасия Власова «Волонтеры серебряного возраста в гостях у школьников»,

-25 ноября 2017, Надежда Ваганова «Слово о маме»,

-4 декабря 2017, Надежда Ваганова «Участие в телевизионной программе «С 7 до 9». Речь шла о реализации проекта «Связь поколений», в котором активно принимают участие волонтеры «серебряного возраста»;

\*в корпоративной газете «Новости Центра» (6 публикаций):

-№ 4, 2017 год, Иванова А. «Веселые старты»;

Власова А. «Встречаем Пасху»;

-№ 6, 2017 год, Недельченко Г. «Связь поколений»;

Иванова А. «Подведение итогов регионального этапа Национальной премии «Гражданская инициатива»;  
-№ 11, 2017 год, Ваганова Н. «Лучшие слова – мамам»;  
Симакова Е. «Праздник для мам».

Для оценки результатов реализации проекта «Связь поколений» было проведено промежуточное анкетирование. В опросе приняло участие 137 человек, из них:

- учащиеся 5-х классов школы № 2, в количестве 111 человек;
- получатели социальных услуг БУ «Комплексный центр социального обслуживания «Светлана» из числа активных, творческих граждан пенсионного возраста, являющихся «Волонтерами серебряного возраста», 15 человек;
- специалисты учреждения и педагоги школы - 12 человек.

Полученные результаты:

- 95,6% участников опроса оценивают проект как полезный, интересный, инновационный; 4, 4% считают, что такие проекты не вызывают особого интереса;
- 97,1 %, а именно 135 человек, хотели бы продолжить участие в данном или подобных проектах, в реализации и проведении различных мероприятий;
- 2, 9% после окончания проекта «Связь поколений» не хотели бы продолжать участие в данном или подобных проектах;
- 97,1 % считает, что участие в проекте положительно повлияло на их самочувствие и настроение; 2, 9% считают, что их самочувствие осталось без изменений.