Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги за I квартал 2021 г.

	Содержание	Специализированное отделение - социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов («сектор «Хоспис на дому») - 03/…	Отделение –интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов – 04/…	Отделение социальной реабилитации и абилитации – 06/…	Социально-медицинское отделение – 07/…	Отделение «Специальный дом для одиноких престарелых» - 08/	Отделение социального сопровождения граждан – 09/…	Отделение «Социальные квартиры для одиноких престарелых» - 10/…	ИТОГО	%
1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении										
а	Сеть Интернет									
б	СМИ города и района									
в	Корпоративная газета «Новости Центра»									
г.	Сотрудники учреждения	31							31	100%
д.	Иной	0								
2.Оцените условия предоставления Вам социальной услуги										
а	Хорошо	30							30	96,8%
б	Удовлетворительно	1							1	3,2%
в	Плохо	0								
3.Оцените своевременность и полноту предоставленной Вам социальной услуги										
а	Своевременно, в полном объеме	31							31	100%
б	Не своевременно, не в полном объеме									
4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги										
а	Хорошо	31							30	96,8%
б	Удовлетворительно								1	3,2%
в	Плохо	0								
5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?										
а	Да	0								
б	Нет	31							31	100%
в	Затрудняюсь ответить	0								
ИТОГО карточек оценки качества		**31**							**31**	