

**Модельная программа социального сопровождения семей с детьми,
нуждающихся в социальной помощи в Ханты-Мансийском автономном
округе – Югре**

I. Общие положения

1.1. Модельная программа социального сопровождения семьи с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре (далее - модельная программа) разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семей с детьми, повышения эффективности процесса социального сопровождения и достижения его результатов.

1.2. Настоящая модельная программа разработана в соответствии с основными положениями:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в сфере социального обслуживания»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-мансийском автономном округе - Югре»;

приказа Депсоцразвития Югры от 31 июля 2015 года № 537-п «Об организации работы по социальному сопровождению» и другими нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

1.3. Модельная программа разработана для использования в обеспечении социального сопровождения семьи с детьми организациями социального обслуживания, организациями других ведомств, задействованных в социальном сопровождении с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

II. Основные понятия, используемые в модельной программе

Социальное сопровождение - деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Объекты социального сопровождения - граждане, в том числе родители (законные представители), опекуны, попечители (далее - граждане), признанные нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении.

Категории семей, нуждающиеся в социальном сопровождении:

- замещающие семьи;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи (с низким уровнем дохода);
- семьи, имеющее намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении;
- семьи переселенцев, беженцев, мигрантов;
- семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;
- женщины с детьми и беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Субъекты социального сопровождения — государственные и муниципальные организации автономного округа, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, предоставляющие помощь на основании заключенных соглашений (договоров) о взаимодействии (сотрудничестве), гражданско-правовых договоров с организациями социального обслуживания населения и гражданином,

признанном нуждающимся в социальном обслуживании (далее — организации)

Межведомственная рабочая группа по социальному сопровождению граждан - координационный орган при управлении социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, в состав которого входят представители органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований, общественных и иных организаций, осуществляющих взаимодействие по вопросам социального сопровождения

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан - членов семьи - это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми - это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания. Как правило, в адаптационном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми — это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, базовому уровню социального сопровождения подлежат семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми - это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка); грубое обращение с ребенком (оскорбления, угрозы, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму).

Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми - это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Как правило, экстренному уровню социального сопровождения подлежат семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка - инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать - одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.); алкоголизм в семье (нарушение социальных ролей в семье, формирование стойкого психопатического состояния у детей и асоциальных форм поведения); асоциальные, дезорганизованные семьи с наркологической, психопатологической отягощенностью родителей, аморальным или криминальным поведением старших членов семьи.

III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми

3.1. Целью социального сопровождения является помощь (содействие) в преодолении жизненных трудностей граждан, минимизации негативных последствий и формировании социально-положительных ориентаций, повышении психологической устойчивости и формировании психологической и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения посредством предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем.

3.2. Достижение цели возможно при решении следующих задач: обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми; обеспечение систематического контроля на всех этапах социального сопровождения, а также за качеством предоставления помощи; обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи; обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях; создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения; использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми

Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

4.1. Добровольность в принятии помощи, активность участия самого гражданина в преодолении сложных жизненных обстоятельств.

4.2. Конфиденциальность информации о гражданах, нуждающихся в помощи.

4.3. Индивидуальный и дифференцированный подход к каждому гражданину с учетом его потребностей и особенностей.

4.4. Системность, комплексность, доступность помощи.

V. Алгоритм действий организаций социального обслуживания при осуществлении социального сопровождения

5.1. Семьи с детьми, нуждающиеся в социальном сопровождении, характеризуются наличием в них следующих обстоятельств:

наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное;

среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону, в том числе отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

злоупотребление родителями (законными представителями) спиртными напитками, наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача;

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);

проблемы в социализации детей, проживающих в кровной, приемной и замещающей семье, либо полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

неудовлетворенная потребность ребенка в оказании специализированной медицинской помощи;

неудовлетворенная потребность в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении ребенка-инвалида;

изменение социального статуса семьи (многодетная семья, неполная семья, семья, воспитывающая ребенка-инвалида, смерть одного из родителей);

ранняя беременность.

5.2. В соответствии с проблемой и ее остротой, для каждой семьи с детьми устанавливается свой уровень социального сопровождения: адаптационный (12 месяцев), базовый (профилактический) (12 месяцев), критический (6 месяцев), экстренный (3 месяца).

5.3. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

письменное заявление несовершеннолетнего старше 10 лет; сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия», службы экстренной психологической помощи с единым общероссийским номером «Детский телефон доверия».

сообщение, поступившее от органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.4 Заявление члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка, о потребности в социальном сопровождении регистрируется в организации социального обслуживания.

5.5 С момента регистрации заявления (сообщения) в организации социального обслуживания проводится работа по:

определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется (составление акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи, заполнение анкеты по определению потребности семьи в социальном сопровождении (приложение), закрепление куратора);

определение уровня социального сопровождения;

составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа) проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;

оформлению договора на сопровождение семьи;

направлению индивидуальной программы предоставления услуг в уполномоченный орган исполнительной власти на согласование и утверждение.

5.6. Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации - в соответствии с главой 5 («Предоставление социального обслуживания»), статьей 14 («Обращение о предоставлении социального обслуживания»), статьей 15 («Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»), статьей 16 («Индивидуальная программа»), статьей 17 («Договор о предоставлении социальных услуг»), статьей 18 («Отказ от социального обслуживания, социальной услуги») Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.7. Организации социального обслуживания в рамках социального сопровождения имеют право:

организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;

оказывать срочную психолого-педагогическую, социальную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в социально опасном положении;

содействие в организации досуга, занятости, оздоровления и отдыха детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании;

участвовать в организации профилактики по предупреждению насилия и жестокого обращения в семье;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

5.8. Куратор семьи.

За каждой семьей (гражданами - членами семьи), принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист — куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере куратором семьи могут выступать социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитационной работе, психологи, педагоги дополнительного образования, воспитатели (в случае сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья).

Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:

при экстренном уровне сопровождения - не более 6 семей; при кризисном уровне сопровождения - не более 12 семей; при адаптационном и базовом уровнях сопровождения - не более 24 семей.

Количество посещений семьи специалистом рассчитывается из определенного уровня социального сопровождения:

адаптационный уровень - не менее одного раза в месяц; базовый - не менее двух раз в месяц; кризисный - один раз в неделю;

экстренный - два раза в неделю (при необходимости чаще).

VI. Межведомственная координация социального сопровождения

6.1. Уполномоченным органом в сфере социального обслуживания является Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Депсоцразвития Югры).

6.2. В связи с реализацией полномочий автономного округа в сфере социального обслуживания граждан на территории автономного округа межведомственное взаимодействие осуществляют:

Департамент социального развития автономного округа;

Департамент здравоохранения автономного округа;

Департамент образования и молодежной политики автономного округа;

Департамент труда и занятости населения автономного округа;

Департамент общественных и внешних связей автономного округа;

Департамент культуры автономного округа;

Департамент физической культуры и спорта автономного округа;

Департамент дорожного хозяйства и транспорта автономного округа;

Департамент внутренней политики автономного округа;

Департамент информационных технологий автономного округа;
Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югры (далее - участник, участники).

6.3. Органы государственной власти автономного округа участвуют в межведомственном взаимодействии самостоятельно, а также через свои структурные подразделения, территориальные подразделения, подведомственные организации.

6.4. Координаторами деятельности по социальному сопровождению семей при межведомственном взаимодействии в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре являются территориальные управления социальной защиты населения.

VII. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми

7.1 Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия включает в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

7.2 Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

7.2.1 Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи; организация лечения членов семьи; получение медицинских и реабилитационных услуг; обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;

организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;

обучение родителей навыкам общего ухода за детьми-инвалидами, навыкам проведения лечебной физической культуры в домашних условиях, навыкам массажа;

лечение и лекарственное обеспечение членов семьи; оформление санаторно-курортной карты;

организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;

оформление инвалидности по медицинским показаниям; протезирование, ортезирование, предоставление слуховых аппаратов;

мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни и др.

7.2.2. Психологическая помощь:

коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;

информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги;

работа с социальным окружением семьи;
организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и др.

7.2.3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;

привлечение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;

повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей;

посещение мероприятий духовно-нравственной направленности;

проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);

оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно- массовых мероприятиях;

содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);

содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;

содействие в организации летнего отдыха детей и др.

7.2.4. Юридическая помощь:

оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;

содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;

консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и др.

7.2.5. Социальная помощь:

получение материальной помощи (в натуральной форме);

оформление мер социальной поддержки;

получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

оформление компенсации оплаты за детский сад;

получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;

получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройство членов семьи и др.

7.3. Социальное сопровождение специалистами осуществляется путем проведения и организации индивидуальных бесед, тематических встреч, групп социально-психологической поддержки, тренингов, индивидуальных и групповых консультирований (юридическое, психологическое, медицинское), выездов в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей с детьми, проживающих в отдаленных районах автономного округа.

VIII. Информационное обеспечение социального сопровождения

8.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, может осуществляться посредством автоматизированной информационной системы «Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг» (АИС РППСУ), которая предназначена для ведения актуальной информации о поставщиках социальных услуг, о видах, условиях и порядке предоставляемых ими услуг, получателях социальных услуг.

8.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Организации социального обслуживания с использованием АИС РППСУ позволяет иметь полную информацию о гражданине (семье), нуждающимся в социальном обслуживании с возможностью анализировать исполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг гражданам, признанными нуждающимися в социальном сопровождении.

8.4. Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения посредством:

создания на региональном сайте «Перспективное детство Югры» официальных сайтах Депсоцразвития Югры и подведомственных организаций раздела «Социальное сопровождение» с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

размещение доступной информации для семей на светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных базах, в средствах массовой информации.

IX. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей

9.1. Для разработки и внедрения социально-инновационных технологий и проектов в области социального сопровождения семей с детьми планируется создание ресурсного центра на базе методического центра развития социального обслуживания, г. Сургут, основными задачами, которого является:

осуществление информационно-методического сопровождения специалистов, подведомственных организаций;
организация и проведение обучающих семинаров, курсов повышения квалификации, конференций;
проведение окружного конкурса профессионального мастерства;
мониторинг работы организаций (пилотных площадок) по оценке качества предоставления социальных услуг по социальному сопровождению;
обобщение и распространение положительного опыта, технологий в сфере социального обслуживания семьи и детей.

X. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения

10.1. Финансовое обеспечение деятельности организаций по социальному сопровождению семей с детьми, предусмотренного бюджетом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

XI. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

11.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 декабря 2014 года № 541-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», приказом Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 № 37-р «О реализации плана

мероприятий по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».

11.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;

внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения семьи.

11.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

ХII. Целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения

12.1. Целевыми индикаторами и показателями результатов социального сопровождения семей с детьми являются:

удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения индивидуальной программы социального сопровождения;

сокращение количества отказов от детей;

уменьшение количества лишения родительских прав; снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;

уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель;

доля трудоустроенных родителей, имеющих несовершеннолетних детей, в общей численности трудоустроенных граждан при содействии органов службы занятости;

снижение случаев ненадлежащего исполнения родителями обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних;

стабилизация детско-родительских отношений в семьях, в которых несовершеннолетний находится в конфликте с законом.