

## Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги за ноябрь 2018 г.

Содержание		03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
<b>1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении</b>									
а.	Сеть Интернет	3	1			15		19	5,7
б.	СМИ города и района	21	4			21		46	13,7
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»	5						5	1,5
г.	Сотрудники учреждения	46	20			195		261	78,1
д.	Иной	2				1		3	0,9
<b>Оцените условия предоставления Вам социальной услуги</b>									
а.	Отлично	61	20			202		283	84,7
б.	Хорошо	16	5			30		51	15,3
в.	Плохо								
<b>Оцените своевременность и полноту предоставленной Вам социальной услуги</b>									
а.	Своевременно, в полном объеме	77	25			232		332	100
б.	Не своевременно, не в полном объеме								
<b>4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги</b>									
а.	Отлично	59	20			200		279	83,5
б.	Хорошо	18	5			32		55	16,5
в.	Плохо								
<b>5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?</b>									
а.	Да								
б.	Нет	77	25			232		334	100
в.	Затрудняюсь ответить								
<b>ИТОГО карточек оценки качества</b>		<b>77</b>	<b>25</b>			<b>232</b>		<b>334</b>	<b>100%</b>

Предложения (сектор «Хоспис на дому»):

1. Ввести на дому внутримышечные уколы.
2. Поощрять работу соц. работников.
3. Выезжать к инвалидам, знакомиться с их бытом.
4. Увеличить время обслуживания.