

Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги за октябрь 2018

Содержание		03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении									
а.	Сеть Интернет	15	3			3		21	11.05%
б.	СМИ города и района	28						28	14.74%
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»								
г.	Сотрудники учреждения	81	12			37	10	140	73.68%
д.	Иной	2	1			4	3	10	
Оцените условия предоставления Вам социальной услуги									
а.	Отлично	65	6			43	13	127	66.84%
б.	Хорошо	48	6			2		56	
в.	Плохо								
Оцените своевременность и полноту предоставленной Вам социальной услуги									
а.	Своевременно, в полном объеме	116	16			45	13	190	100%
б.	Не своевременно, не в полном объеме								
4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги									
а.	Отлично	66	10			45	13	134	70.53%
б.	Хорошо	50	6					56	29.47%
в.	Плохо								
5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?									
а.	Да								
б.	Нет	110	16			45	13	184	96.84%
в.	Затрудняюсь ответить								
ИТОГО карточек оценки качества		116	16			45	13	190	100%

Предложений нет.