

Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги за сентябрь 2018

Содержание		02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении										
а.	Сеть Интернет						9	1	10	15,15%
б.	СМИ города и района						10		10	15,15%
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»									
г.	Сотрудники учреждения						33	9	42	63,64%
д.	Иной						3	1	4	6,06%
Оцените условия предоставления Вам социальной услуги										
а.	Отлично						54	2	56	84,85%
б.	Хорошо						1	9	10	15,15%
в.	Плохо									
Оцените своевременность и полноту предоставленной Вам социальной услуги										
а.	Своевременно, в полном объеме						55	11	66	100%
б.	Не своевременно, не в полном объеме									
4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги										
а.	Отлично						54	9	63	95,45%
б.	Хорошо						1	2	3	4,55%
в.	Плохо									
5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?										
а.	Да									
б.	Нет						55	11	66	100%
в.	Затрудняюсь ответить									
ИТОГО карточек оценки качества							55	11	66	100%

Предложений нет.