

## Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги за август 2018

Содержание		02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
<b>1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении</b>										
а.	Сеть Интернет		1	1			21		23	13,37%
б.	СМИ города и района		4	11			7		22	12,79%
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»									
г.	Сотрудники учреждения		25	45			42		112	65,12%
д.	Иной		6	4					15	8,72%
<b>Оцените условия предоставления Вам социальной услуги</b>										
а.	Отлично		36	19			53		108	62,79%
б.	Хорошо			42			22		64	37,21%
в.	Плохо									
<b>Оцените своевременность и полноту предоставленной Вам социальной услуги</b>										
а.	Своевременно, в полном объеме		36	61			75		172	100%
б.	Не своевременно, не в полном объеме									
<b>4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги</b>										
а.	Отлично		36	22			51		109	63,37%
б.	Хорошо			39			24		63	36,63%
в.	Плохо									
<b>5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?</b>										
а.	Да									
б.	Нет		36	61			75		172	100%
в.	Затрудняюсь ответить									
<b>ИТОГО карточек оценки качества</b>			<b>36</b>	<b>61</b>			<b>75</b>		<b>172</b>	<b>100%</b>

Предложений нет.