

## Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги за июль 2018

Содержание		02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
<b>1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении</b>										
а.	Сеть Интернет			4					4	5,26%
б.	СМИ города и района		6						6	7,89%
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»									
г.	Сотрудники учреждения	13	19	11		11			56	73,68%
д.	Иной	2	5	1					8	10,53%
<b>Оцените условия предоставления Вам социальной услуги</b>										
а.	Отлично	15	30	9		4			58	76,32%
б.	Хорошо		2	9		7			18	23,68%
в.	Плохо									
<b>Оцените своевременность и полноту предоставленной Вам социальной услуги</b>										
а.	Своевременно, в полном объеме	15	32	18		11			76	100%
б.	Не своевременно, не в полном объеме									
<b>4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги</b>										
а.	Отлично	15	30	11		4			60	78,95%
б.	Хорошо		2	7		7			16	21,05%
в.	Плохо									
<b>5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?</b>										
а.	Да									
б.	Нет	15	32	18		11			76	100%
в.	Затрудняюсь ответить									
<b>ИТОГО карточек оценки качества</b>									<b>76</b>	<b>100%</b>

Предложений нет.