

## Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги за июнь 2018

Содержание		02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
<b>1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении</b>										
а.	Сеть Интернет		1	6			-		7	14,28
б.	СМИ города и района		23	-			2		25	51,02
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»		-	-			-		-	
г.	Сотрудники учреждения		7	8			1		16	32,65
д.	Иной		-	1			-		1	2,04
<b>Оцените условия предоставления Вам социальной услуги</b>										
а.	Отлично		23	8			3		34	69,4
б.	Хорошо		8	7			-		15	30,6
в.	Плохо			-					-	
<b>Оцените своевременность и полноту предоставленной Вам социальной услуги</b>										
а.	Своевременно, в полном объеме		31	15			3		49	100
б.	Не своевременно, не в полном объеме			-					-	
<b>4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги</b>										
а.	Отлично		24	9			3		36	77,55
б.	Хорошо		7	6			-		13	22,45
в.	Плохо			-					-	
<b>5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?</b>										
а.	Да		-	-			-		-	
б.	Нет		31	15			3		49	100
в.	Затрудняюсь ответить		-	-			-		-	
<b>ИТОГО карточек оценки качества</b>			<b>31</b>	<b>15</b>			<b>3</b>		<b>49</b>	<b>100</b>

Предложений нет.