

## Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги ( май 2018 г.)

Содержание		02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
<b>1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении</b>										
а.	Сеть Интернет		1				7		8	7,3
б.	СМИ города и района		8				5		13	11,9
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»		3						3	2,7
г.	Сотрудники учреждения	20	30	6			20		76	69,7
д.	Иной	1	4				4		9	8,2
а.	Отлично	21	29	4			26		80	73,4
б.	Хорошо		17	2			10		29	26,6
в.	Плохо									
а.	Своевременно, в полном объеме	21	46	6			36		109	100
б.	Не своевременно, не в полном объеме									
<b>4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги</b>										
а.	Отлично	21	36	2			26		85	77,9
б.	Хорошо		10	4			10		24	22,02
в.	Плохо									
<b>5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?</b>										
а.	Да									
б.	Нет	21	46	6			36		109	100
в.	Затрудняюсь ответить									
<b>ИТОГО карточек оценки качества</b>		<b>21</b>	<b>46</b>	<b>6</b>			<b>36</b>		<b>109</b>	<b>100</b>

Предложений нет.