

Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги (апрель 2018.)

Содержание		02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении										
а.	Сеть Интернет		3	5					8	7,14
б.	СМИ города и района			18					18	16,07
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»			6					6	5,35
г.	Сотрудники учреждения		32	31	2			10	75	66,96
д.	Иной		4					1	5	4,46
а.	Отлично		37	40				10	87	77,67
б.	Хорошо		2	20	2			1	25	22,32
в.	Плохо									
3. Оцените своевременность и полноту оказанной Вам услуги?										
а.	Своевременно, в полном объеме		39	60	2			11	112	100
б.	Не своевременно, не в полном объеме		-	-	-					
4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги										
а.	Отлично		37	39					76	67,85
б.	Хорошо		2	21	2			11	36	32,14
в.	Плохо									
5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?										
а.	Да									
б.	Нет		39	60	2			11	112	100
в.	Затрудняюсь ответить									
ИТОГО карточек оценки качества			39	60	2			11		112

Предложений нет.