

Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги (март 2018.)

Содержание		02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении.										
а.	Сеть Интернет	-	-	10			4		14	7,6
б.	СМИ города и района	1	12	9			21		43	23,5
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»		4	3			0		7	3,8
г.	Сотрудники учреждения	25	11	71			6		113	61,74
д.	Иной	3	-	3			-		6	3,3
2. Оцените условия предоставления Вам социальной услуги.										
а.	Отлично	26	27	72			31		156	85,3
б.	Хорошо	3	-	24			-		27	14,7
в.	Плохо	-	-	-			-		0	0
3. Оцените своевременность и полноту оказанной Вам услуги?										
а.	Своевременно, в полном объеме	29	27	96			31		183	100
б.	Не своевременно, не в полном объеме	-	-	-			-		0	0
4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги.										
а.	Отлично	26	26	69			31		152	83,06
б.	Хорошо	3	1	27			-		31	16,94
в.	Плохо	-	-	-			-		0	0
5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?										
а.	Да	-	-	-			-		0	0
б.	Нет	29	27	96			31		183	100
в.	Затрудняюсь ответить	-	-	-			-		0	0
ИТОГО карточек оценки качества		29	27	96			31			183

Предложений нет.