

Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги (февраль 2018 г.)

Содержание		02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении										
а.	Сеть Интернет	2	6	-			8		16	6,4
б.	СМИ города и района	1	40	-			3		44	17,5
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»	-	18	1			-		19	7,6
г.	Сотрудники учреждения	18	73	17			52		160	63,7
д.	Иной	5	6	-			1		12	4,8
2. Оцените условия предоставления Вам социальной услуги										
а.	Отлично	25	73	14			50		162	64,5
б.	Хорошо	1	70	4			14		89	35,5
в.	Плохо	-	-	-			-		-	-
3. Оцените своевременность и полноту оказанной Вам услуги										
а.	Своевременно, в полном объеме	26	143	18			64		251	100
б.	Не своевременно, не в полном объеме	-	-	-			-		-	-
4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги										
а.	Отлично	24	75	15			50		164	65,3
б.	Хорошо	2	68	3			14		87	34,7
в.	Плохо	-	-	-			-		-	-
5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?										
а.	Да	-	-	-			-		-	-
б.	Нет	26	143	15			62		246	98
в.	Затрудняюсь ответить	-	-	3			2		5	2
ИТОГО карточек оценки качества		26	143	18			64		251	

Предложений нет.