

## Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги (январь 2018 г.)

	Содержание	01. Отделение по организации и проведению мероприятий окружного значения	02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
<b>1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении</b>											
а.	Сеть Интернет				1				-	1	3,7
б.	СМИ города и района				3				1	4	15
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»				2				1	3	11
г.	Сотрудники учреждения				11				6	17	63
д.	Иной				2				-	2	7,3
<b>2. Оцените условия предоставления Вам социальной услуги</b>											
а.	Отлично				13				6	19	70,4
б.	Хорошо				6				2	8	29,6
в.	Плохо				-				-	-	-
<b>3. Оцените своевременность и полноту оказанной Вам услуги</b>											
а.	Своевременно, в полном объеме				19				8	27	100
б.	Не своевременно, не в полном объеме				-				-	-	-
<b>4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги</b>											
а.	Отлично				13				7	20	74,1
б.	Хорошо				6				1	7	25,9
в.	Плохо				-				-	-	-
<b>5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?</b>											
а.	Да				-			-	-	-	-
б.	Нет				19				8	27	100
в.	Затрудняюсь ответить				-				-	-	-
<b>ИТОГО карточек оценки качества</b>					<b>19</b>				<b>8</b>	<b>27</b>	

Предложений нет.