

Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги (2017 г.)

Содержание		01. Отделение по организации и проведению мероприятий окружного значения	02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Отделение ночного пребывания	Итого	%	
1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении													
сосмо-1; сосмо-2													
а.	Сеть Интернет	1	39	9	1	11	-	-	196	10	-	267	6,6
б.	СМИ города и района	9	28	102	-	41	-	-	162	19	13	374	9,2
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»	43	24	28	34	35	-	-	13	28	-	205	5
г.	Сотрудники учреждения	162	248	126	401	335	9	-	1564	121	12	2978	73,2
д.	Иной	3	37	3	1	58	-	-	120	7	15	244	6
2. Оцените условия предоставления Вам социальной услуги													
а.	Отлично	217	362	236	423	420	9	-	1608	132	29	3436	84,5
б.	Хорошо	1	14	32	14	60	-	-	442	53	11	627	15,4
в.	Плохо	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5	0,1
3. Оцените своевременность и полноту оказанной Вам услуги													
а.	Своевременно, в полном объеме	218	376	268	437	479	9	-	2053	185	40	4065	99,9
б.	Не своевременно, не в полном объеме	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	3	0,1
4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги													
а.	Отлично	215	354	234	425	404	9	-	1609	132	30	3412	83,9
б.	Хорошо	3	12	34	12	76	-	-	444	53	10	644	15,9
в.	Плохо	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0,1
5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?													
а.	Да	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
б.	Нет	37	52	58	-	164	9	-	417	50	-	787	
в.	Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ИТОГО карточек оценки качества		218	376	268	437	480	9	-	2055	185	40	4068	100