

Анализ карточек оценки качества полученной социальной услуги (декабрь 2017 г.)

Содержание		01. Отделение по организации и проведению мероприятий окружного значения	02. Отделение срочного социального обслуживания	03. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (сектор «Хоспис на дому»)	04. Социально-реабилитационное отделение	05. Специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»	06. Социально-медицинское отделение	07. Консультативное отделение	08. Социальные квартиры	Итого	%
1. Из какого источника Вы получили информацию об учреждении											
а.	Сеть Интернет				-			10	2	12	12,2
б.	СМИ города и района				1			7	1	9	9,2
в.	Корпоративная газета «Новости Центра»				15			1	3	19	19,4
г.	Сотрудники учреждения				5			31	13	49	50
д.	Иной				1			5	3	9	9,2
2. Оцените условия предоставления Вам социальной услуги											
а.	Отлично				17			44	16	77	78,6
б.	Хорошо				5			10	6	21	21,4
в.	Плохо				-			-	-	-	-
3. Оцените своевременность и полноту оказанной Вам услуги											
а.	Своевременно, в полном объеме				22			54	22	98	100
б.	Не своевременно, не в полном объеме				-			-	-	-	-
4. Оцените эффективность (результат) полученной услуги											
а.	Отлично				17			44	14	75	76,5
б.	Хорошо				5			10	8	23	23,5
в.	Плохо				-			-	-	-	-
5. Вручали ли Вы когда-нибудь подарки, денежное вознаграждение работникам учреждения за предоставление социальных услуг?											
а.	Да				-			-	-	-	-
б.	Нет				22			54	22	98	100
в.	Затрудняюсь ответить				-			-	-	-	-
ИТОГО карточек оценки качества					22			54	22	98	

Предложений нет.